

Horas: 50

Modalidad: *On line*

Este módulo proporciona al auditor de SI una amplia percepción sobre los procesos y métodos que se usan en la administración, gestión y cambio de los Sistemas de Aplicación e Infraestructuras. Desde la práctica de gestión de proyectos, planificación y administración de negocio hasta la evaluación de los mecanismos de control del Sistema.

1. Introducción

- 1.1. Tareas
- 1.2. Declaraciones de conocimiento
- 1.3. Relación entre declaraciones de tarea y declaraciones de conocimiento
- 1.4. Gobierno de proyectos de SI
- 1.5. Comité de dirección de proyectos
- 1.6. Portafolios y programas de proyectos
- 1.7. Oficina de gestión de proyectos
- 1.8. Proyectos

2. Gestión de proyectos de SI

- 2.1. Gestión de proyectos
- 2.2. Gestión de proyectos de SI
- 2.3. El auditor de SI y los proyectos

3. Aplicaciones de negocio

- 3.1. Introducción a las aplicaciones de negocio
- 3.2. Enfoque tradicional del ciclo de vida del desarrollo de sistemas
- 3.3. Riesgos en los proyectos SDLC
- 3.4. El auditor de SI en los proyectos SDLC

4. Estudio de factibilidad/viabilidad y definición de requerimientos

- 4.1. Estudio de factibilidad/viabilidad e impacto
- 4.2. Definición de requerimientos
- 4.3. Diagrama de entidad – relación

5. SDLC. Diseño o selección de la solución

- 5.1. Diseño de la solución de negocio
- 5.2. Selección/adquisición de la solución de negocio
- 5.3. El auditor de SI en la fase de diseño y selección

6. Configuración o desarrollo de la solución

- 6.1. Configuración de la solución de negocio
- 6.2. Desarrollo de la solución de negocio
- 6.3. Fase de pruebas de desarrollo y configuración
- 6.4. El auditor de SI en la fase de diseño y selección

(Continúa)

7. SDLC. Implementación y post-implementación

- 7.1. Introducción a la implementación
- 7.2. Soporte para la puesta en marcha
- 7.3. Formación del usuario final
- 7.4. Conversión/migración de datos
- 7.5. Puesta en marcha del nuevo sistema y acreditación/certificación
- 7.6. Post-implementación

8. Proyectos de software. Métodos alternativos

- 8.1. Desarrollo de sistemas orientados a datos
- 8.2. Desarrollo de sistemas orientados a objetos y desarrollo basado en componentes
- 8.3. Desarrollo basado en la web
- 8.4. Desarrollo heurístico (evolutivo): prototipos
- 8.5. Desarrollo rápido de aplicaciones, desarrollo ágil, reingeniería e ingeniería inversa
- 8.6. El auditor de SI en los métodos alternativos de proyectos de software

9. Desarrollo y adquisición de infraestructuras

- 9.1. Introducción
- 9.2. Análisis de la arquitectura
- 9.3. Planificación de la implementación
- 9.4. Adquisición de hardware
- 9.5. Adquisición de software de sistemas

10. Mantenimiento de Sistemas de Información

- 10.1. Gestión de cambios
- 10.2. Cambios de emergencia y procesos de pruebas, documentación, aprobación, migración y software de control
- 10.3. El auditor de SI en la gestión de cambios
- 10.4. Gestión de la configuración

11. Herramientas para el desarrollo de sistemas

- 11.1. Introducción
- 11.2. Lenguajes de cuarta generación
- 11.3. Herramientas CASE
- 11.4. El auditor de SI y las herramientas CASE

(Continúa)

12. El perfeccionamiento del proceso

- 12.1. Introducción
- 12.2. Reingeniería de procesos de negocio – BPR
- 12.3. ISO 9126 e ISO 15504
- 12.4. Modelo de madurez de la capacidad del software
- 12.5. Integración del modelo de madurez

13. Controles de aplicación

- 13.1. Controles de entrada
- 13.2. Controles de procesamiento
- 13.3. Controles de salida
- 13.4. Controles del proceso de negocio
- 13.5. El auditor de SI y los controles de aplicación

14. Auditoría de los controles de aplicación

- 14.1. Introducción a la auditoría de los controles de aplicación
- 14.2. Análisis del flujo de operaciones a través del sistema
- 14.3. Procedimientos realizados por los usuarios
- 14.4. Prueba de integridad de los datos
- 14.5. Pruebas de los sistemas de aplicación
- 14.6. Auditoría continua On-Line

15. Auditoría del desarrollo, adquisición y mantenimiento de sistemas

- 15.1. Introducción
- 15.2. El auditor de SI en la gestión de proyectos
- 15.3. Procedimientos de cambios al sistema y migración de programas

16. Soluciones de negocio

- 16.1. El comercio electrónico (E-Commerce)
- 16.2. Intercambio electrónico de datos

17. Soluciones de negocio II

- 17.1. El correo electrónico (e-mail)
- 17.2. Banca electrónica
- 17.3. Finanzas electrónicas
- 17.4. Sistemas de pago

(Continúa)

17.5. Cajeros automáticos

17.6. Transferencia electrónica de fondos (EFT)

17.7. Inteligencia artificial y sistemas expertos

18. Soluciones de negocio III

18.1. Soluciones colaborativas

18.2. Inteligencia de negocio (BI)

18.3. Sistemas para el soporte de decisiones

18.4. Otros sistemas utilizados como soluciones de negocio