

**1. Generalidades**

- 1.1 Introducción y especificaciones
  - 1.2 Código de buenas prácticas
  - 1.3 Guía
- .....

**2. Gestión de relaciones con el negocio**

- 2.1 Introducción
  - 2.2 Código de buenas prácticas
  - 2.3 Guía del proceso
  - 2.4 Control del proceso
- .....

**3. Gestión de relación con suministradores**

- 3.1 Introducción y especificaciones
  - 3.2 Código de buenas prácticas
  - 3.3 Guía
  - 3.4 Control del proceso
- .....

**Horas:** 50

**Modalidad:** *On line*

En este módulo se realiza una descripción del proceso de relación, éste proceso desarrolla los conceptos involucrados en las relaciones del departamento TI con los diferentes actores implicados.